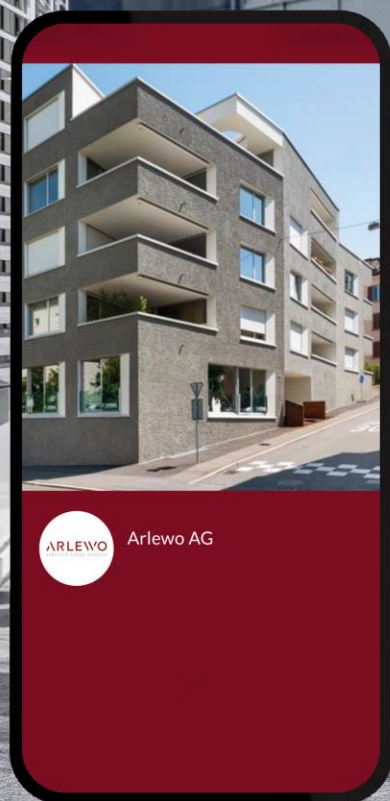


my.Arlewo

Das Online-Portal für Mietende und
Stockwerk-Eigentümerschaften.

Entdecken Sie unsere App im Alltag:



Unsere Vision



Thomas Peter

Mitinhaber | Vorsitz Geschäftsleitung

«Wir sind die persönliche
Immobilien-Partnerin der
Zukunft.»

my.Arlewo

Unser Online-Portal (Web und als App) für die digitale Kommunikation für Mietende und Eigentümerschaften bietet folgende Vorteile:



Einfaches, intuitives Design. **Auf allen Geräten** und rund um die Uhr.



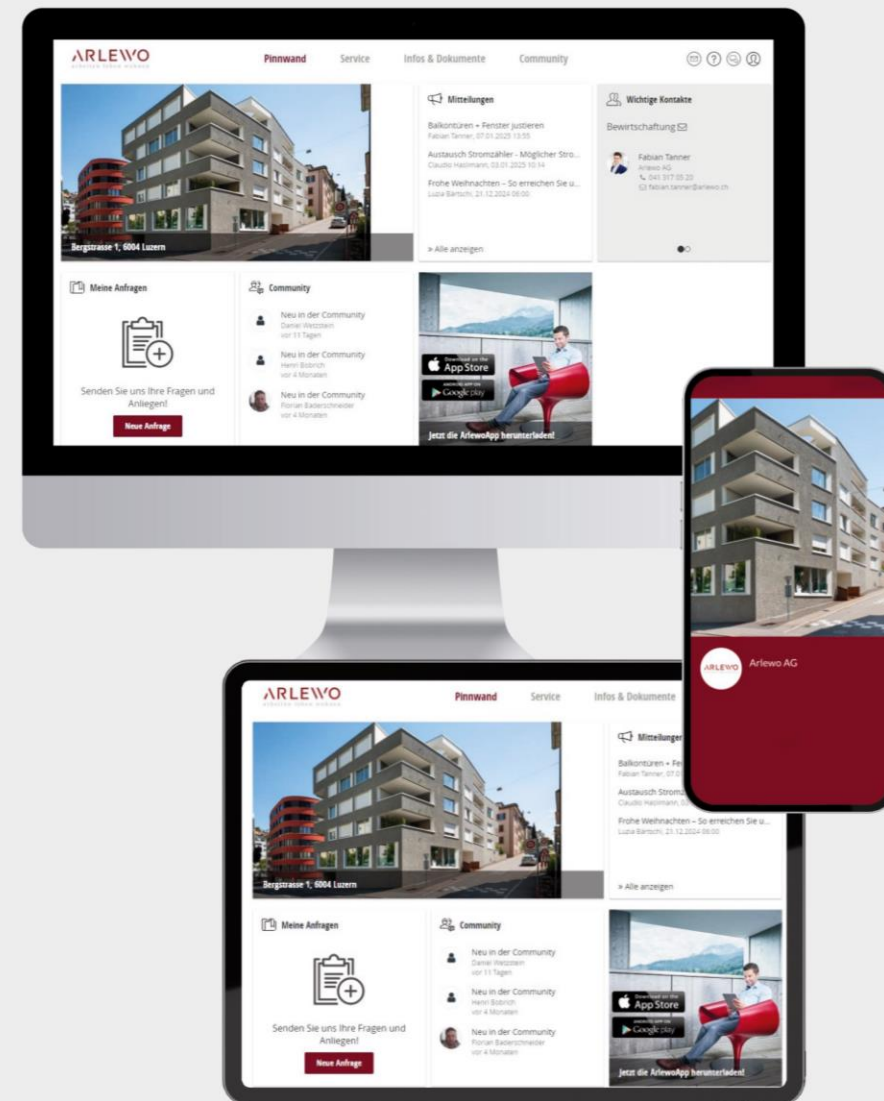
Überall Zugriff auf **Neuigkeiten**, **Termine** und **Dokumente**. Keine unnötigen Papierberge.



Anfragen, **Reparaturmeldungen**, **Wünsche** oder auch **Feedback** bequem online zustellen.



Mail oder Push-Benachrichtigungen: keine Termine oder Dokumente verpassen.



Funktionen

Pinnwand

- Startseite für den Gesamtüberblick
- Individuelle Inhalte

Service

- Anfragen bequem online melden (Anliegen, Reparaturfälle, Schlüsselerluste, etc.)
- Ticket-System: Bearbeitung mitverfolgen
- Feedback: Lob oder Kritik

Infos & Dokumente

- Mitteilungen der Bewirtschaftung
- Termine
- Dokumente und FAQ

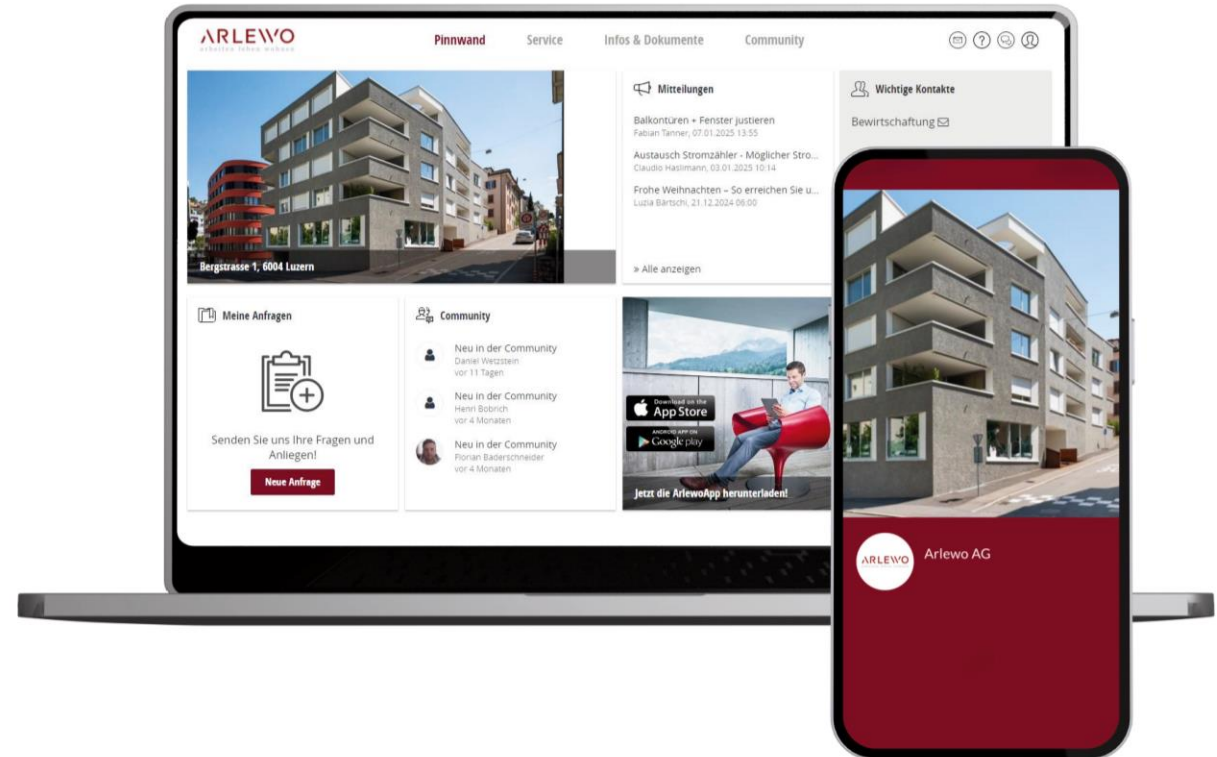
Community

- Schwarzes Brett (Themen, Ereignisse, Fundgrube, etc.)
- Chat mit registrierten Kontakten (optional)
- Community: Helfen Sie sich gegenseitig (z.B. Pflanzen gießen oder Werkzeug)



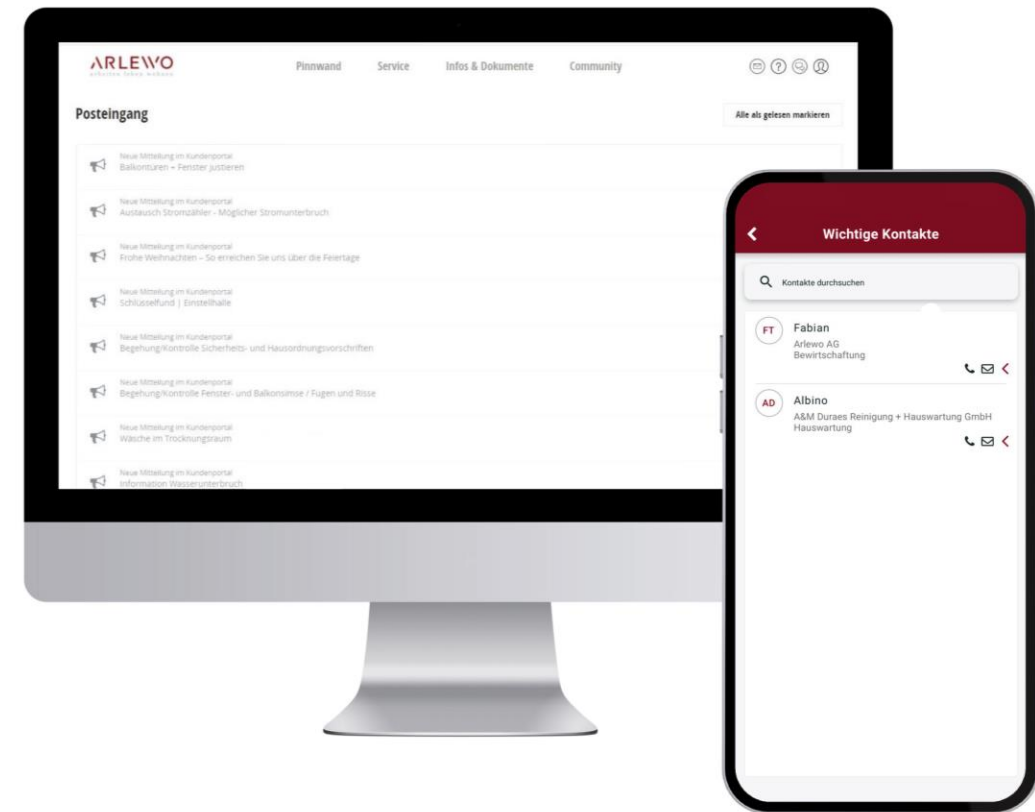
Einblick

Ihre Pinnwand mit Gesamtüberblick.



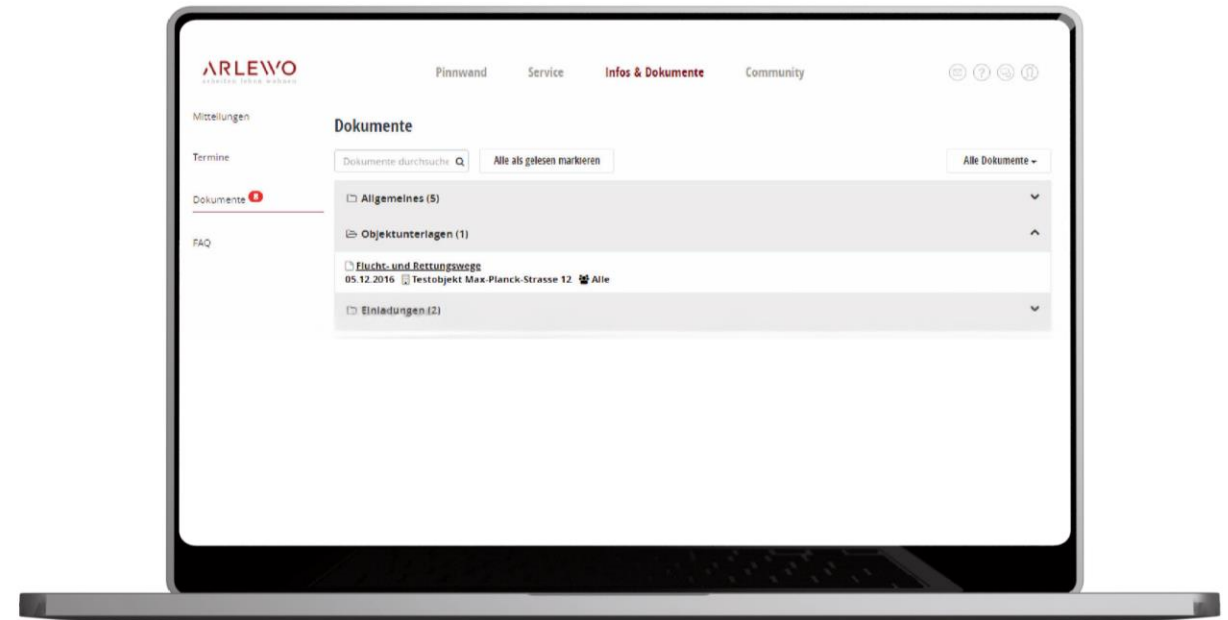
Einblick

Neue Mitteilungen und wichtige Kontakte
auf den ersten Blick.



Einblick

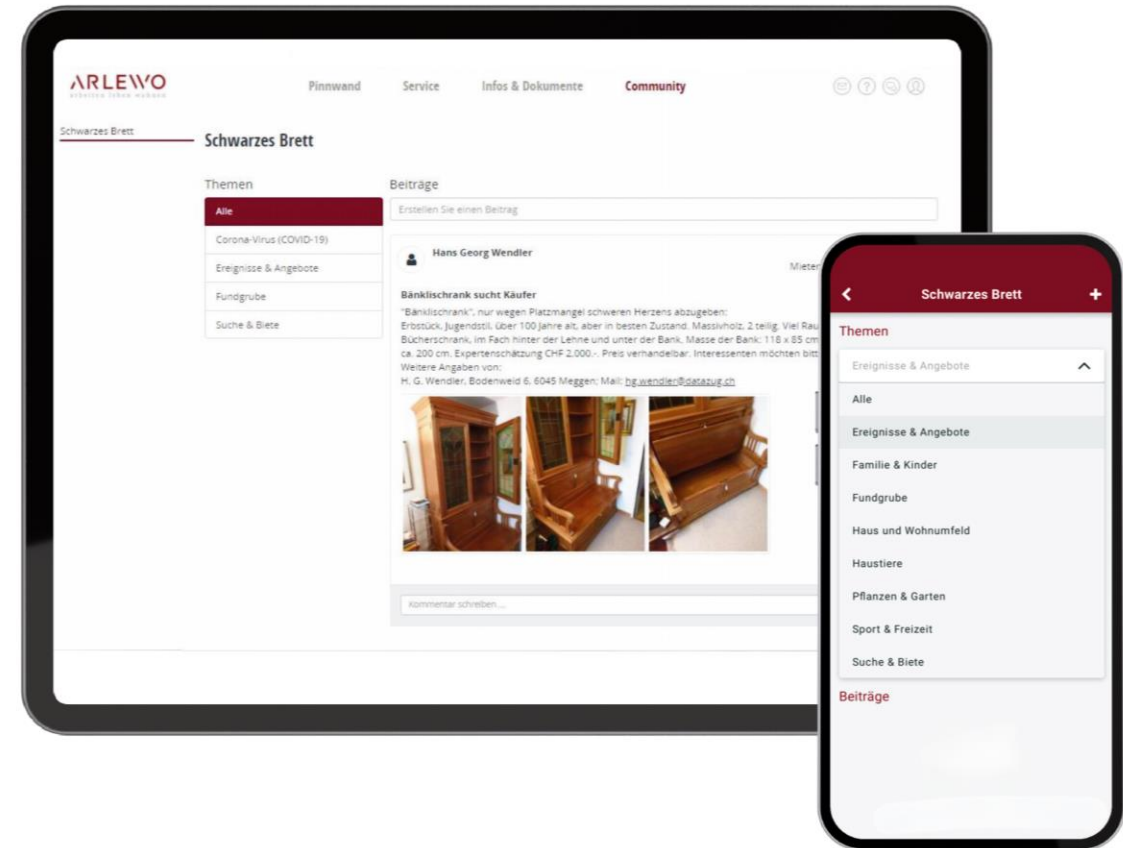
Allgemeine Termine für Versammlungen
oder lokale Feste sowie wichtige
Dokumente und Unterlagen an einem Ort.



Einblick

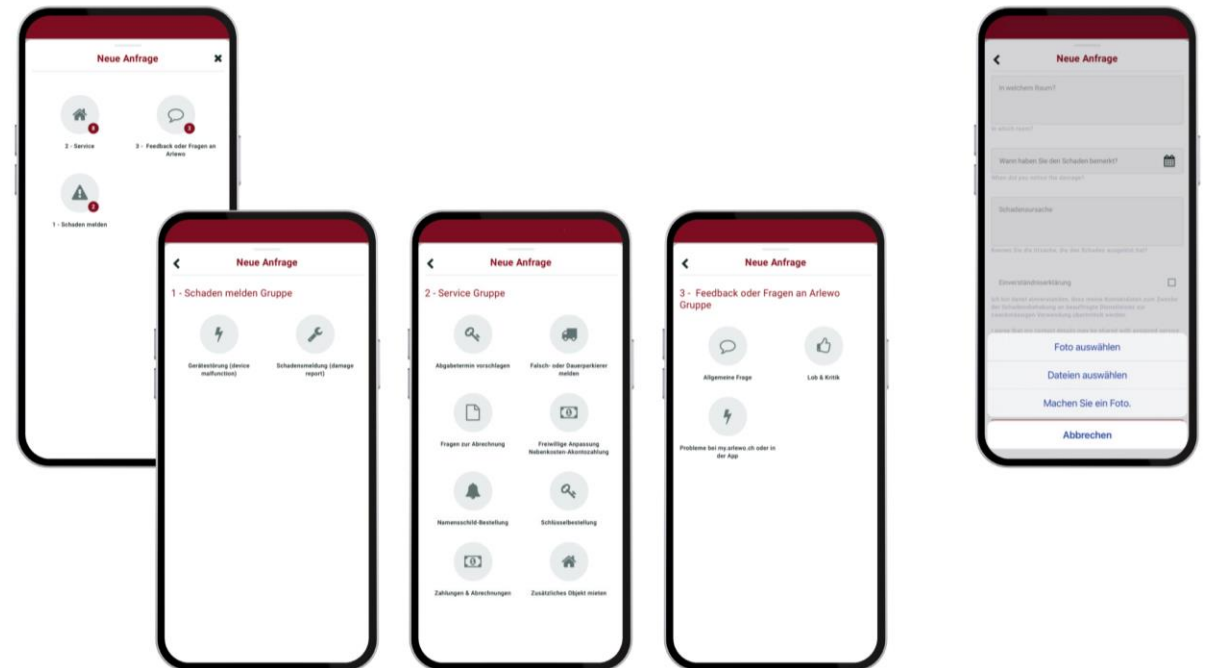
Sie sind eine Community!

Pflegen Sie gute Nachbarschaft, lernen
Sie neue Menschen kennen oder helfen
Sie sich gegenseitig mit einem Klick.



Einblick

Schnell und unkompliziert eine Anfrage mit dem Ticketsystem an Arlewo erstellen. Dazu Fotos direkt mit dem Smartphone aufnehmen oder als Anhang hochladen.



Überall zugreifen

- Im Web auf allen Geräten verfügbar (Responsives Design):
Desktop-Computer, Tablet oder Smartphone
- my.Arlewo-App für iOS- und Android-Geräte
(Push-Benachrichtigungen möglich)



Sicherheit & Datenschutz

Login ist passwortgeschützt

- Persönliche Dokumente werden mit eindeutiger User-ID verknüpft.
Sind somit nur für das betreffende Login ersichtlich.
- SSL-Verschlüsselung (https:\\)
- E-Mail-Nachrichten werden verschlüsselt gespeichert

Cloud-Speicher bei Amazon Web Services Inc. (AWS)

- Server-Standort Frankfurt am Main
- Sicherheitsstandards: ISO 27001, SOC sowie weitere internationale Standards
- Vertraulichkeitsvereinbarung mit Casavi gemäss DS-GVO

DSGVO | EU Datenschutz-Grundverordnung

- Treffende Massnahmen zur Datensicherheit
- Gewährleistung angemessenes Schutzniveau
(Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme)
- Datenschutzkonforme Vernichtung von Daten
- Weitere Pflichten gemäss Art. 28 bis 33 DS-GVO



Alle Kollektionen > DAS KUNDENPORTAL



DAS KUNDENPORTAL

Artikel rund um das Kundenportal für Mieter, Eigentümer und Hausverwaltungen

K Von Karyn • 14 Artikel

Das Kundenportal Ihrer Hausverwaltung

Anmeldedetails im Kundenportal ändern

E-Mail-Adresse oder Passwort ändern

Passwort zurücksetzen

Vom Kundenportal abmelden

Benutzerkonto löschen

Standorte

Seit 1968 mit über 160 Mitarbeitenden
in der Zentralschweiz zu Hause.

Luzern

Guggistrasse 7
6002 Luzern
T 041 317 05 00
luzern@arlewo.ch

Schwyz

Mythencenterstrasse 15a
6438 Ibach-Schwyz
T 041 818 50 00
schwyz@arlewo.ch

Stans

Riedenmatt 2
6371 Stans
T 041 632 53 53
stans@arlewo.ch

Zug

Baarerstrasse 125
6300 Zug
T 041 725 01 00
zug@arlewo.ch